

	<h2>POLITICA DELLA QUALITA'</h2>	Pag. 1 di 1
---	----------------------------------	-------------

La Fondazione, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi forniti, si impegna ad applicare al proprio interno un sistema di qualità conforme ai requisiti richiesti dalla norma UNI EN ISO 9001.

Ogni funzione aziendale si impegna, pertanto, a soddisfare costantemente le esigenze dei committenti e degli utenti nei modi descritti dal Manuale Qualità.

Di conseguenza, tutta l'organizzazione partecipa attivamente al mantenimento del Sistema Qualità e tutti i dipendenti ed i fornitori devono sentirsi impegnati nel raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- progettare ed erogare servizi in linea con le finalità della Fondazione e con la legislazione vigente in materia e sempre adeguati ai requisiti contrattuali ed alle aspettative dei Committenti e degli Utenti,
- correggere e prevenire errori e non conformità riguardanti i servizi e/o l'applicazione del Sistema Qualità;
- raccogliere e gestire i reclami dei Clienti/Utenti e, ove necessario, predisporre tempestive azioni correttive e/o preventive;
- individuare ed applicare metodologie idonee a valutare la rispondenza dei risultati rispetto agli obiettivi ed alle aspettative dei Committenti e degli Utenti.

La Fondazione, consapevole che una corretta pianificazione delle attività consente di prevenire l'insorgere di errori e/o non conformità e, di conseguenza, di migliorare la qualità dei servizi erogati, si impegna ad attuare continue e mirate attività di addestramento e formazione del personale proprio e di quello delle Cooperative di operatori, a cui dovesse essere appaltata la gestione di taluni servizi. Si impegna pure a servirsi dell'opera di professionisti ed esperti scelti con criteri di selezione predefiniti, secondo quanto previsto dalla procedura del Sistema Qualità.

La Direzione si assume la responsabilità e si impegna a:

- definire obiettivi misurabili e quantificabili e riportarli in un documento interno divulgato tra i dipendenti attraverso una presentazione del Sistema Qualità e la successiva esposizione nelle Sedi delle varie Unità Operative. Tale documento viene rivisto con cadenza annuale e definisce obiettivi e strumenti per raggiungere tali obiettivi, Responsabilità, tempi;
- stabilire e far rispettare adeguate procedure operative e di controllo necessarie per una corretta erogazione del servizio;
- organizzare programmi di formazione in modo che ognuno abbia le competenze e le professionalità adeguate al proprio ruolo;
- organizzare e fornire mezzi e risorse per le attività di controllo e di revisione interna, allo scopo di assicurare il rispetto di questa politica.

Il Consiglio d'Amministrazione della Fondazione La Ricerca ETS condivide ed approva questa politica, si impegna a favorire l'applicazione ed incarica il Direttore di far in modo che i contenuti di questo documento siano compresi, condivisi ed applicati ad ogni livello dell'organizzazione aziendale.

Il Direttore ha la responsabilità di individuare gli obiettivi misurabili e quantificabili.

Il Direttore della Fondazione La Ricerca s'impegna a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking.

La Fondazione La Ricerca ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.



La Fondazione LA RICERCA ETS, da sempre impegnata nella tutela e nella promozione della dignità delle persone fragili, riconosce che la salute dell'ambiente e quella delle persone sono profondamente interconnesse.

In un contesto segnato da evidenti effetti del cambiamento climatico, riteniamo fondamentale **valutare e gestire i potenziali impatti ambientali** che possono influenzare la qualità dei nostri servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi. Gli eventi climatici estremi, l'innalzamento delle temperature e l'instabilità delle condizioni atmosferiche possono aggravare situazioni di disagio, isolamento o fragilità delle persone che assistiamo.

Per questo, ci impegniamo a:

- Considerare i fattori ambientali e climatici nella pianificazione dei nostri servizi;
- Favorire ambienti salubri, sicuri e resilienti, sia per gli utenti che per il personale;
- Promuovere comportamenti responsabili e sostenibili tra gli operatori e nelle strutture;
- Collaborare con enti pubblici e stakeholder per contribuire alla transizione verso una società più attenta all'ambiente;
- Valutare e aggiornare i nostri processi in modo da migliorare l'adattamento ai cambiamenti climatici, riducendo l'impatto ambientale laddove possibile.

Questo impegno si inserisce nella nostra visione di cura integrale della persona, nella quale la giustizia sociale e ambientale camminano insieme per garantire un futuro più equo e vivibile per tutti.

Infine, Fondazione La Ricerca ETS, in coerenza con i propri valori e con l'impegno verso la qualità dei servizi, integra nel Sistema di Gestione per la Qualità i principi e gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Parità di Genere conforme alla UNI/PdR 125:2022. La Fondazione promuove un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso, garantendo pari opportunità nell'accesso all'occupazione, alla formazione, allo sviluppo professionale e ai sistemi premianti. Si impegna a prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione, stereotipo, molestia o violenza di genere, a monitorare eventuali divari retributivi e a favorire politiche di conciliazione vita-lavoro e sostegno alla genitorialità. La Direzione assicura che tali principi siano integrati nei processi organizzativi, nelle procedure operative e nei sistemi di valutazione, contribuendo al miglioramento continuo e alla creazione di un contesto lavorativo fondato sulla dignità, sul rispetto e sulla valorizzazione delle diversità.

Il Presidente della Fondazione La Ricerca

