

LA CARTA DEI SERVIZI

“Mettersi in ascolto è nel DNA della nostra associazione.

Elemento fondante anche nel nome che scegliemmo – La Ricerca – quando, ponendoci in ascolto del disagio che era all’origine dell’emergenza droga, ci mettemmo alla ricerca (appunto) di risposte adeguate al grido di aiuto di tantissimi giovani.

Ascoltare nel rispetto dell’altro.

Ascoltare condividendone la sofferenza, mettendo a disposizione professionalità e cuore.

La nostra ricerca di risposte al disagio non si è mai fermata e mai intende farlo”.

Don Giorgio Bosini, fondatore dell’Associazione La Ricerca



La sede dell’Associazione La Ricerca, sullo Stradone Farnese n. 96 a Piacenza

La Carta dei Servizi dell’Associazione “La Ricerca” Onlus è uno strumento per il cittadino, gli utenti, le famiglie, il territorio, gli enti pubblici e privati, per conoscere, orientarsi e accedere ai servizi e agli interventi erogati dall’associazione.

È un modo per garantire la qualità di quello che offriamo e per definire le nostre responsabilità.

Con la Carta dei Servizi, l’Associazione fa un patto con il proprio utente: gli garantisce trasparenza, semplificazione e controllo della qualità.

La carta dei servizi è disponibile presso la sede dell’Associazione e presso le sedi dei servizi.

Il documento è scaricabile anche dal nostro sito internet: www.laricerca.net.

È un documento che cambia nel tempo, per questo periodicamente viene aggiornato. Questa revisione è del 31/08/2020.

La prossima revisione è programmata nell’agosto 2022, salvo ulteriori necessità.

Per ogni servizio è predisposta una specifica scheda informativa.

L'Associazione La Ricerca si è costituita il 15/05/1980, promossa da un gruppo di soci fondatori, tra i quali Don Giorgio Bosini che ne è stato il primo Presidente, l'ispiratore e il punto di riferimento.

L'Associazione nasce da un gruppo di volontari "alla ricerca" di una risposta efficace ai problemi della solitudine, dell'emarginazione giovanile, della tossicodipendenza, assumendo la filosofia di Progetto Uomo, un programma terapeutico per tossicodipendenti importato in Italia da Don Mario Picchi, fondatore del Centro Italiano di Solidarietà di Roma.

Alla sua scuola si sono formati i primi volontari e operatori per conseguire la preparazione tecnica e la professionalità educativa necessaria per prendersi cura delle persone in difficoltà. Da quella scelta ha preso il via una storia che continua ancora oggi, dall'apertura della prima comunità terapeutica per giovani tossicodipendenti a Tavernago, poi insediatasi a Justiano, con il nome "La Vela", a tutta una serie di strutture e attività che hanno via via arricchito l'impegno della Ricerca sul territorio piacentino.

L'Associazione è iscritta all'albo Regionale degli Enti Ausiliari senza fine di lucro in data 28/09/1990 rep. n° 1675 (ai sensi art. 116 DPR 309/90 e delibera consigliare Regione Emilia Romagna n° 1857/94).

È in possesso della Certificazione Sistema Qualità Aziendale UNI EN ISO 9001:2015/005, applicabile a "Progettazione ed erogazione di servizi di gestione comunità terapeutiche e assistenziali per tossicodipendenti, mamme con bambini, comorbilità psichiatriche, malati di aids, progettazione ed erogazione di servizi di counseling. Progettazione interventi formativi per la prevenzione primaria e l'inserimento socio-lavorativo di soggetti svantaggiati." (EA 38f,37)

La Ricerca persegue finalità di solidarietà sociale e opera prevalentemente nel settore dell'assistenza sociale, socio sanitaria e della prevenzione a favore di persone, in particolare giovani, che si trovano in situazioni difficili a causa di disadattamento e/o emarginazione.

All'interno di un sistema integrato dei servizi, collaboriamo con le istituzioni nella lettura dei bisogni e nella programmazione degli interventi sia a livello regionale sia a livello territoriale.

Per queste ragioni siamo associati a:

- F.I.C.T. (*Federazione Italiana Comunità Terapeutiche*)
- EURO-T.C. (*Federazione Europea Comunità Terapeutiche*)
- C.E.A. (*Coordinamento Enti Ausiliari Regione Emilia Romagna*)
- C.I.C.A (*Coordinamento Italiano Case Alloggio HIV/AIDS*)
- C.A.MINO. (*Coordinamento Accoglienza Minori - Provincia di Piacenza*)
- EMPORIO SOLIDALE PIACENZA ONLUS

L'Associazione ispira la sua attività ai valori della solidarietà umana e dell'amore cristiano, come specificato nello statuto; su questa base si costituisce e viene riconosciuta la sua identità culturale.

L'Associazione opera in numerosi contesti:

- prevenzione, sostegno educativo, accoglienza attraverso l'ascolto della persona in difficoltà per favorire la scoperta e l'incremento delle risorse personali;
- disadattamento ed emarginazione, attraverso azioni concrete a favore di coloro che si trovano in situazioni di disagio;
- servizi di recupero, reinserimento e prevenzione per giovani tossicodipendenti e per le loro famiglie;
- realizzazione di condizioni umane ed ambientali che favoriscano un positivo inserimento nel contesto sociale degli utenti presi in carico;
- interventi culturali e di sensibilizzazione dell'opinione pubblica sulla centralità della relazione educativa, per favorire la salvaguardia della crescita umana e sui problemi del disadattamento e dell'emarginazione;
- interventi finalizzati a stimolare enti ed istituzioni affinché operino scelte non emarginanti.

Uno degli strumenti fondamentali di divulgazione e comunicazione interna ed esterna dei principi associativi è il «Codice Etico», in cui sono fissati i principi nei quali l'Associazione si rispecchia. Sono i principi guida della deontologia dell'associazione ai quali coerentemente si riferiscono tutti i soggetti con i quali essa opera (soci, volontari, dipendenti, collaboratori, fornitori). Il documento, infatti, è rivolto a tutti coloro che operano all'interno dell'Associazione "La Ricerca", o che comunque sono ad essa legati, affinché condividano tali principi, idealmente e concretamente. Tra questi anche l'associazione di Volontariato P.A.Ce. (Persona Al Centro) e la Cooperativa sociale C.O.Te.Pi Educazione & Lavoro, interlocutori privilegiati nella gestione di attività e servizi, con personale volontario e professionale.

Il valore del Codice Etico consiste nella ferma convinzione che non vi possano essere azioni, anche favorevoli all'Associazione, che possano giustificare comportamenti in contrasto con i principi e i valori dichiarati e condivisi nel Codice. Si tratta di un documento in continuo divenire e tutti i soggetti destinatari possono contribuire alla sua evoluzione o al suo miglioramento.

Principi fondamentali

1. Eguaglianza

L'accesso e le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi sono uguali per tutti, senza nessuna distinzione per motivi di provenienza, genere, lingua, religione, opinioni politiche ed estrazione culturale.

All'interno di ciascun servizio viene garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato.

L'Associazione si impegna ad adottare le iniziative necessarie per adeguare le prestazioni alle esigenze degli utenti portatori di handicap.

2. Imparzialità.

I servizi dell'Associazione sono ispirati a criteri di obiettività e giustizia.

Le singole clausole di erogazione del servizio e le norme regolatrici di settore, come indicato dalla certificazione di qualità, sottostanno a questo principio.

3. Continuità.

L'Associazione garantisce che i propri servizi siano erogati in modo continuo, regolare e senza interruzioni, nel rispetto delle indicazioni e delle normative di settore. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono espressamente regolati da prassi definite e concordate con i servizi inviati. In questi casi l'Associazione ha stabilito delle prassi volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

4. Partecipazione.

L'Associazione promuove la partecipazione dell'utente, garantendo l'accesso alle informazioni in possesso dell'Associazione che lo riguardano, favorendo il coinvolgimento attivo in tutte le fasi della relazione e consentendo di presentare proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio.

I servizi gestiti dall'Associazione sono dotati di strumenti che oltre a raccogliere segnalazioni e proposte permettono di dare riscontro circa le segnalazioni e le proposte formulate.

5. Rispetto e tutela delle informazioni

Viene assicurato il rispetto della persona in tutti i servizi che l'Associazione gestisce direttamente o indirettamente, favorendo le condizioni per una buona relazione interpersonale sul luogo di lavoro e di cura.

L'Associazione garantisce la tutela della privacy secondo la legge n° 196/2003, per tutte le informazioni relative agli utenti e il rispetto della deontologia professionale del personale dipendente e volontario. Tutto il personale inoltre è tenuto al rispetto del codice etico adottato dalla Associazione stessa.

6. Efficienza ed efficacia.

I servizi gestiti dall'Associazione sono erogati in modo da garantirne l'efficienza e l'efficacia e adottano le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

La filosofia

Ispirata fin dalla sua nascita alla filosofia "Progetto Uomo" del Ce.I.S di Roma, La Ricerca valorizza la centralità della persona, il rispetto della sua integrità fisica e culturale, il valore della interrelazione con gli altri, con particolare attenzione alle situazioni di disagio sociale.

Progetto Uomo non è un rigido modello teorico, ma una proposta flessibile che adegua l'intervento alle necessità degli ospiti, nel momento presente.

Per queste ragioni l'Associazione considera prioritari l'aggiornamento, la ricerca, lo sviluppo delle competenze e il patrimonio di esperienza.

L'Associazione individua l'auto-mutuo-aiuto come metodo educativo individuale e di gruppo, per accompagnare le persone ad essere soggetti attivi del proprio percorso di crescita, attuando il principio del rispetto della dignità dell'uomo e della piena fiducia nella sua possibilità di cambiamento.

Riconosce preminente il coinvolgimento della famiglia intesa come risorsa irrinunciabile.

Identifica il lavoro di comunità come strumento educativo per far emergere la ricchezza dell'*essere comunità*, il desiderio di fare famiglia e di prendersi cura gli uni degli altri. Ogni persona ha bisogno di amare e di essere amata, di essere capita, accolta, di curare e di essere curata.

Far crescere il "*senso di comunità*" è uno stile ed un obiettivo, esprime il desiderio di appartenenza, di identità e di sicurezza delle persone, nella consapevolezza che i bisogni possono essere soddisfatti grazie al comune impegno.

La metodologia

Ogni servizio nasce per rispondere al bisogno della singola persona, con le proprie caratteristiche, la propria storia, i propri bisogni. Ciascuno ha dentro di sé le risorse per essere protagonista del proprio recupero. Il percorso quindi non può che essere

personalizzato. Siamo convinti che l'uso di sostanze, come altri comportamenti problematici, siano spesso il sintomo di un disagio personale, relazionale che va ascoltato. La proposta che scaturisce dalla filosofia di "Progetto uomo" e su cui si basano gli interventi dell'Associazione aiuta la persona a superare le difficoltà, affinché possa essere in grado di condurre una vita vicina alle proprie esigenze e ai propri obiettivi.

La crescita personale avviene nella relazione educativa e terapeutica con l'operatore e con il gruppo, dove la persona può capire meglio il proprio problema e sperimentare nuove modalità di relazione con gli altri, anche trasferibili nella vita quotidiana.

Il lavoro con la famiglia

In tutti i percorsi è previsto un lavoro con i familiari, nell'ipotesi che il processo terapeutico e riabilitativo rivolto alla persona, abbia maggiori possibilità di successo quanto più i familiari partecipano attivamente al processo stesso, dal momento che la relazione familiare è parte fondante del percorso di crescita di ognuno.

La rete sociale

Il lavoro di rete è essenziale perché la persona non vive da sola il problema, ma coinvolge nella propria storia le persone del contesto sociale di riferimento. Si tratta perciò di recuperare i legami familiari e amicali che la persona considera significativi ed attivare sinergie territoriali per progettare il futuro reinserimento sociale.

Il reinserimento sociale

Il reinserimento della persona nella vita sociale mira all'acquisizione di competenze attraverso un percorso di sviluppo graduale dell'autonomia sociale, lavorativa e affettiva. Nell'ambito dei percorsi residenziali sono previsti un servizio di orientamento e l'attivazione di esperienze di lavoro protetto per un graduale rientro nel mondo lavorativo.

L'integrazione delle figure professionali

Nei progetti sono previste tutte le figure professionali necessarie per il completamento dell'intervento, nella logica che la persona va accolta nella sua globalità. L'équipe multidisciplinare, quindi, composta da tutte le figure professionali coinvolte nell'intervento, è il luogo privilegiato di progettazione e di integrazione.

Il rapporto con il Servizio pubblico competente

L'Associazione ha maturato e sostenuto nel tempo forme di integrazione fra pubblico e privato sociale. Da tale rapporto ormai consolidato ha origine un proficuo scambio di competenze e di conoscenze, che permettono una più completa presa in carico della persona.

Standard di qualità: un impegno costante per il miglioramento

Per rendere concrete le scelte ideali, è essenziale governare i processi di aiuto e definire attentamente le modalità organizzative. Allo scopo di migliorare la qualità dei servizi forniti, l'Associazione applica un sistema di qualità conforme ai requisiti richiesti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015/005.

Il personale a qualsiasi livello è impegnato, pertanto, a soddisfare costantemente le esigenze dei committenti e degli utenti nei modi descritti dal Manuale Qualità.

Tutta l'organizzazione partecipa attivamente al mantenimento del Sistema Qualità e tutti i dipendenti ed i fornitori sono impegnati per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- progettare ed erogare servizi in linea con le finalità dell'Associazione e con la legislazione vigente in materia e sempre adeguati ai requisiti contrattuali ed alle aspettative dei Committenti e degli Utenti,
- correggere e prevenire errori e non conformità riguardanti i servizi e/o l'applicazione del Sistema Qualità;
- raccogliere e gestire i reclami dei Clienti/Utenti e, ove necessario, predisporre tempestive azioni correttive e/o preventive;
- individuare ed applicare metodologie idonee a valutare la rispondenza dei risultati rispetto agli obiettivi ed alle aspettative dei Committenti e degli Utenti.

Consapevoli che se si pianifica correttamente l'attività si possono prevenire errori e non conformità e quindi si può realmente migliorare la qualità dei servizi erogati, siamo costantemente impegnati ad attuare attività di addestramento e formazione del personale.

Da qui in avanti togliere

Gestione dei reclami

In caso di disservizio, malfunzionamento o insoddisfazione del servizio è possibile rivolgere il proprio reclamo al responsabile della struttura. I reclami possono pervenire dagli Enti invianti, dagli utenti e dalle loro famiglie, dai tirocinanti, dai volontari. Il responsabile della struttura o del servizio provvederà ad avviare una procedura per la risoluzione del problema esposto entro 30 giorni dalla segnalazione e a darne comunicazione scritta a chi ha esposto il reclamo.

Il reclamo va inoltrato inviando il modulo predisposto alla segreteria dell'Associazione "La Ricerca" all'indirizzo mail

laricerca@laricerca.net o via fax al n ° 0523/328903.

IL PERSONALE

L'Associazione è consapevole del valore essenziale del personale nella relazione di aiuto e chiede ad ogni collaboratore l'impegno a lavorare per la crescita e il cammino dell'utente in conformità ai contratti stipulati, all'etica professionale, nel rispetto dei principi contenuti nello statuto, nel codice etico e nelle procedure organizzative.

L'operatore è una risorsa che permette alla persona presa in carico di sviluppare il proprio percorso di crescita e di cambiamento. È la figura che nella quotidianità si pone accanto alla persona e la accompagna nel suo percorso, senza sostituirlo, in un atteggiamento di sostegno e incoraggiamento.

Oltre ad essere in possesso dei necessari titoli professionali stabiliti dalla legislazione vigente (laurea in psicologia, in pedagogia, in sociologia, diploma di educatore professionale o di comunità, laurea in servizio sociale), gli operatori sono costantemente formati a sviluppare capacità umane di ascolto, disponibilità al servizio, che sono fondamento di ogni relazione educativa.

Gli operatori sono tenuti al rispetto delle norme etiche specificate nel codice deontologico professionale e nel codice etico dell'Associazione La Ricerca.

In particolare ogni operatore è tenuto al segreto professionale e alla tutela della privacy di ognuna delle persone con cui entra in contatto, nel rispetto del Regolamento UE 2916/679 (GDPR).

In particolare.

- collabora alla predisposizione dei piani di trattamento individuali e alla loro verifica.
- attua il piano individuale concordato in équipe e con i Servizi invianti
- svolge, dove necessario, attività di assistenza e cura di tipo socio-sanitario
- opera in stretta collaborazione con la rete di volontari
- partecipa alla formazione e all'aggiornamento permanente proposto dall'Associazione.

LA FORMAZIONE

L'Associazione cura costantemente la formazione attraverso un piano di aggiornamento permanente e redige una valutazione periodica del personale. Gli obiettivi e i contenuti formativi nascono da un lavoro di analisi del fabbisogno formativo e dalla necessità di interpretare i nuovi bisogni, di sviluppare apprendimento sociale e nuove competenze tecnico-scientifiche, in campo educativo, clinico, organizzativo, comunicativo.

LA PROGETTAZIONE

L'associazione è dotata di un ufficio progettazione per coordinare ed elaborare progetti in ambito locale, regionale, nazionale ed europeo. L'ufficio sviluppa e concorre alla realizzazione di progetti sociali, assumendosene la responsabilità di processo: ideazione, pianificazione, redazione, gestione, controllo e monitoraggio, valutazione di risultato e di impatto, rendicontazione. Individua fonti di finanziamento attraverso la mappatura di opportunità per il reperimento di risorse economiche.

Gli ambiti di progettazione sono diversificati e perseguono i seguenti obiettivi:

- migliorare il sistema dell'offerta dei servizi dell'Associazione per fornire risposte ai bisogni del territorio
- introdurre innovazioni nei servizi
- favorire modalità di co-operazione tra pubblico e privato
- favorire la crescita di reti di partenariato e possibili sinergie tra gli attori sociali del territorio.

Dal 2019 è costituito un Centro Studi Piacenza-Reggio Emilia in cui operano i professionisti della progettazione di entrambi i Centri. Obiettivo del centro studi è progettare azioni di supporto alle strutture e ai servizi delle due organizzazioni, collaborare alla progettazione e realizzazione di progetti di formazione, prevenzione, sostegno e consulenza a livello locale, nazionale ed europeo e fare crescere operatori e interventi in un'ottica di innovazione e continuo miglioramento della qualità.

STATISTICA E RICERCA SOCIALE

L'Associazione raccoglie ed elabora i dati provenienti dai servizi, dalle strutture e dalle attività gestite. La documentazione è il punto di partenza per la valutazione del lavoro svolto, le progettazioni innovative, le azioni di miglioramento e la comunicazione.

L'Ufficio si occupa di:

- Archiviazione, elaborazione e comunicazione agli enti e ai soggetti richiedenti dei dati relativi ai Servizi dell'Associazione
- Valutazione dei Servizi
- Supporto alla Progettazione e innovazione dei Servizi
- Archivio cartelle terapeutiche e informazioni relative all'utenza
- Ricerca sociale

UFFICIO COMUNICAZIONE – UFFICIO STAMPA

L'Associazione è dotata di un ufficio Comunicazione e collegato Ufficio Stampa che si occupa di:

- Favorire e curare la comunicazione interna ed esterna attraverso la predisposizione sistematica di comunicati e strumenti di comunicazione/informazione
- Mantenere i rapporti con i mezzi di comunicazione locali e nazionali (carta stampata, radio, televisione, giornali on line)
- Promuovere l'importanza della comunicazione all'interno dell'Associazione.
- Gestire l'aggiornamento del sito e dei social
- Organizzare eventi sia interni che esterni

GLI ORGANI DELL'ASSOCIAZIONE

Gli organi dell'Associazione sono: l'Assemblea dei soci, il Comitato Esecutivo, il Presidente, il Collegio dei Revisori dei Conti, il Collegio dei Probiviri.

I SOCI

Sono persone fisiche che, senza scopo di lucro o economico, o discriminazioni di carattere politico, religioso o ideologico, s'impegnano a contribuire alla realizzazione delle finalità dell'Associazione stessa.

Si impegnano a operare per il benessere e la dignità della persona e per il bene comune, sempre nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo, rispettando le persone con cui entrano in contatto senza distinzioni di età, sesso, razza, religione, nazionalità, ideologia o censo, senza imporre i propri valori morali. L'adesione a socio avviene presentando una richiesta motivata all'Associazione La Ricerca. Per informazioni contattare la segreteria dell'Associazione (tel. 0523 338710 – email: laricerca@laricerca.net)

IL COMITATO ESECUTIVO

Il Comitato esecutivo in carica è composto da:

Gianluigi Rubini – Presidente

Daniela Scrollavezza – Vice presidente

Claudio Lisetti

Fausta Fagnoni

Gian Mario Ampollini.

La struttura organizzativa

L'organizzazione generale dell'Associazione e dei singoli servizi è rappresentata dall'organigramma aziendale, esposto in ogni ufficio e struttura. La direzione generale è affidata a Itala Orlando.

I VOLONTARI

I volontari sono una risorsa umana strategica, attiva, gratuita e spontanea. Offrono impegno e competenze di vita inserendosi in modo complementare all'opera degli educatori nella prevenzione, nell'educazione, nel sostegno, nella cura e nell'inserimento sociale.

Dal 1994 i volontari sono organizzati nell'Associazione di Volontariato "P.A.Ce." (Persona Al Centro), che collabora nei servizi dell'associazione "La Ricerca".

I volontari, provenienti da esperienze e motivazioni diverse, seguono un cammino di formazione permanente. Il loro impegno sociale è un esempio di cittadinanza attiva, fondato sul valore della solidarietà, su cui costruire la condivisione di relazioni positive di accoglienza con chi vive situazioni di disagio, sofferenza e solitudine.

Lo spirito di servizio e l'adesione alla causa dell'associazione è alla base dell'impegno dei volontari nelle seguenti attività:

- Aiuto negli uffici amministrativi e al centralino presso la sede, manutenzione negli spazi interni ed esterni delle diverse sedi;
- Aiuto nelle strutture per accompagnamenti degli ospiti (visite mediche/ specialistiche o acquisti vari), per attività ludico ricreative, gite e attività culturali.
- Affiancamento ai servizi di ascolto ed in particolare nei Gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto per le famiglie.
- Affiancamento nei Servizi Educativi nelle scuole, nella formazione alle famiglie, nelle parrocchie e in altre agenzie educative;
- Organizzazione di eventi, feste o manifestazioni.

Per fare volontariato e avere informazioni sull'associazione Pa.Ce rivolgersi a: Angela Fasoli presso la sede Stradone Farnese 96 – Piacenza: Tel. 0523/338710 - cell. 335 8051090 - email pace@laricerca.net Facebook: Persona al centro

La Carta dei servizi si completa con le schede di presentazione dei principali servizi erogati dall'Associazione:

- ARCA – Servizi di Consulenza e Ascolto
- SERVIZI EDUCATIVI TERRITORIALI
- COMUNITA' TERAPEUTICA LA VELA
- COMUNITA' TERAPEUTICA DOPPIA DIAGNOSI EMMAUS

- COMUNITA' MAMMA BAMBINO LUNA STELLATA
- CASA ACCOGLIENZA MAMMA BAMBINO STELLA DEL MATTINO
- CASA ACCOGLIENZA DON VENTURINI
- CASA FAMIGLIA DI CORTEMAGGIORE
- AREA SOCIALE PERSONE FRAGILI
- PROGETTO ICEBERG: INTERVENTI PER I GIOCATORI D'AZZARDO PATOLOGICO E PER LE LORO FAMIGLIE

Realizzazione a cura dell'Ufficio Comunicazione dell'Associazione La Ricerca

Associazione "La Ricerca" - ONLUS

Stradone Farnese 96 Piacenza - tel.0523/338710 - fax.0523/328903 – cell. 348 8561814

email: laricerca@laricerca.net - www.laricerca.net – Facebook: Associazione La Ricerca Onlus

I SERVIZI DELL'ASSOCIAZIONE LA RICERCA

ARCA (Servizi di Consulenza e Ascolto)

Stradone Farnese 96

Tel. 346 6747670 – 0523 338710

Email: laricerca@laricerca.net

COMUNITA' TERAPEUTICA LA VELA

Justiano di Vigolzone

Tel/fax 0523 875211

Email: ct_lavela@laricerca.net

COMUNITA' DOPPIA DIAGNOSI EMMAUS

CASA FAMIGLIA DI CORTEMAGGIORE

Strada Agazzana, 68 loc. La Pellegrina, Piacenza

Tel. 0523 1861021 - Fax 0523 1748061

Email: emmaus2000@laricerca.net

CASA ACCOGLIENZA MALATI DI AIDS "DON VENTURINI"

Strada Agazzana, 68 loc. La Pellegrina, Piacenza

Tel. 0523 779410 - Fax 0523 1861022

Email: don.venturini@laricerca.net

COMUNITA' LUNA STELLATA

Tel. 0523 613607 Fax 0523 614128

email: lunastellata@laricerca.net

CASA ACCOGLIENZA STELLA DEL MATTINO

Tel. 0523 613607 – Fax 0523 614128

email: stelladelmattino@laricerca.net

SERVIZI EDUCATIVI TERRITORIALI

Stradone Farnese, 96 – Piacenza

Tel. 331 9461538 – 0523 338710

email: paolosavinelli@gmail.com

AREA SOCIALE PERSONE FRAGILI

Stradone Farnese, 96 – Piacenza

Tel. 0523 338710

email: maraverderi@laricerca.net

PROGETTO ICEBERG – CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

c/o Stradone Farnese 96 Piacenza

Tel. 0523 338710 – email: faustafagnoni@laricerca.net

UFFICI

Stradone Farnese, 96 – Piacenza - Tel. 0523 338710

DIREZIONE GENERALE - email: italaorlando@laricerca.net

AMMINISTRAZIONE - email: laricerca@laricerca.net

RESPONSABILE DEI SERVIZI - email: mauromadama75@gmail.com

RESPONSABILE GESTIONE RISORSE UMANE – email: mauromadama75@gmail.com

PROGETTAZIONE - email: faustafagnoni@laricerca.net

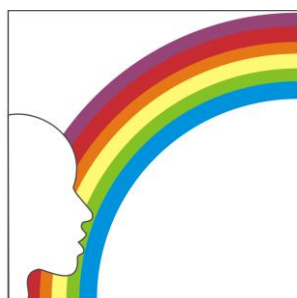
STATISTICA-RICERCA SOCIALE - email: valerimenta@laricerca.net

ACCREDITAMENTO, SISTEMA QUALITA', SICUREZZA, PRIVACY - email: donatellaperoni@laricerca.net



Don Giorgio Bosini, scomparso il 16 marzo 2020, è stato il fondatore e l'ispiratore del progetto dell'Associazione La Ricerca.

A lui dedichiamo questo lavoro e il ricordo dei soci, degli operatori, degli ospiti, dei familiari e dei volontari che continuano a trovare in questa Associazione un punto di riferimento per la propria vita.



LA RICERCA
Associazione onlus